

Ny teknik sikrer offshore-mandskab kontakt med familien

Månedlange udsendelser og begrænset internetadgang har tidligere gjort livet på søen unødvendigt hårdt. Men med StraightShaper Satellite 4000 er forbindelsen til familie og venner nu sikret.

Det kræver ikke meget fantasi at forestille sig, at man efter to måneder til søs kan blive godt og grundigt frustreret, når man kun er garanteret en beskeden 128 kbit/s internetforbindelse, og samtidig skal dele den med op til 100 kolleger.

Det har ikke desto mindre været betingelsen mange steder i offshore-branchen, hvor samtalen med hustruen eller lykønskning på sønnens fødselsdag ikke har været noget, man kunne tage for givet.

Men for et år siden skete der noget, der gjorde livet på søen lidt sjovere. Det var her den danske IT-virksomhed SmartShare Systems, som de første i verden, kunne tilbyde brugerne en ligelig fordeling af kapaciteten på en satellitbaseret bredbåndsforbindelse, og dermed sikre, at en enkelt persons besøg på f.eks. YouTube ikke lagde beslag på hele båndbredden.

Afgørende maritim velfærdsteknologi

Teknikken, der hedder StraightShaper Satellite 4000, er herefter hurtigt blevet et vigtig element i mange offshore-selskabers

bestræbelser på at højne den såkaldte "crew welfare" – altså mandskabets trivsel, fortæller sales manager fra SmartShare Systems, Henrik Güsmer-Riggelsen.

– Det siger næsten sig selv, at det er en ekstra psykisk belastning, hvis man under lange ophold på havet ikke kan have en stabil kontakt med familie og venner. Vi får faktisk tilbagemeldinger om, at produktiviteten ligefrem er steget de steder, hvor det er muligt at ringe hjem med Skype eller Viber, og hvor internettet ikke længere er ulideligt langsomt.

Branchens begejstring for StraightShaper Satellite 4000 kan også forklares med, at systemet er fuldstændigt vedligeholdelsesfrit. Modsat andre løsninger skal den ikke opdateres, og den blokerer ikke for visse dele af internettet med krav om kontinuerlig ajourføring af blacklists. Endelig – og det er naturligvis helt afgørende – forbliver de kritiske produktionssystemers forbindelse til internettet helt upåvirket med en StraightShaper Satellite 4000.

